

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

PIERRE FABRE PORTUGAL

Agradecendo a sua confiança na Pierre Fabre, esta última pretende dar-lhe a conhecer, com total transparência e numa linguagem simples, toda a informação relativa ao tratamento dos seus dados, dando-lhe igualmente a conhecer todos os seus direitos ao abrigo da legislação em vigor. A presente Política de Privacidade procura descrever de que forma, com que finalidade, por quem, com que fundamento e quando a Pierre Fabre procede à recolha e conseqüente tratamento dos seus dados pessoais.

A proteção dos seus dados é da maior importância para a Pierre Fabre, tendo esta, ao longo do tempo, procurado munir-se dos mais adequados meios técnicos e organizativos na defesa da sua confidencialidade. Não obstante, pedimos-lhe, para sua informação, que leia cuidadosamente a Política de Privacidade *infra*.

➤ QUEM SOMOS

Os seus dados serão tratados pela Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Portugal, Lda., com sede na Rua Rodrigo da Fonseca, n.º 178, 5.º Esquerdo, 1070-243 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de Pessoa Colectiva 501 757 635 (doravante apenas designada por “Pierre Fabre”).

A Pierre Fabre atuará, nos termos melhor definidos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27.04.2016) (daqui em diante apenas designado por “RGPD”), como Responsável pelo tratamento, comprometendo-se a cumprir integralmente a legislação em vigor a cada momento.

➤ PARA QUE FINALIDADE E COM QUE FUNDAMENTO TRATAMOS OS SEUS DADOS

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual então estabelecida, permitindo-nos, em particular, enviar os prémios aos utilizadores da plataforma de e-learning: **Learning to Care by Pierre Fabre** (doravante apenas designada por “Learning to Care”).

Os dados recolhidos são ainda necessários à boa prestação dos serviços contratados e à adequação dos serviços às necessidades e interesses dos utilizadores. A Pierre Fabre procede, ainda, à análise de resultados e performance por referência a cada farmácia.

Sob reserva de ter obtido o seu consentimento prévio, livre, explícito e informado, a Pierre Fabre poderá recolher e utilizar os seus dados para fins de marketing, enviando-lhe informação e produtos do Grupo Pierre Fabre. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail. Poderá a qualquer momento se opor a este tratamento de dados. O seu consentimento é essencial para que a Pierre Fabre trate os seus dados pessoais para os referidos efeitos; no entanto, se escolher não dar o seu consentimento, a sua visita e utilização da nossa plataforma não será afetada.

A Pierre Fabre tratará ainda os seus dados, por exemplo, quando tiver um interesse legítimo para o fazer, nomeadamente para: (i) Desenvolvimento e manutenção da nossa plataforma **Learning to Care**; (ii) Prestação de assistência técnica; (iii) Prevenção e deteção de fraude; (iv) Assegurar a segurança da rede e de informação.

Ao abrigo do disposto no RGPD, o tratamento de dados pessoais só é lícito se tiver suportado nalgum dos fundamentos jurídicos aí expressamente previstos. Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados, o fundamento legal para o tratamento dos seus dados pode ser:

- O nosso interesse legítimo, acima melhor exemplificado;
- O seu consentimento, por exemplo, para fins de marketing;
- A execução de contrato;
- Fundamento legal.

➤ COMO E QUE DADOS RECOLHEMOS

A recolha de dados é feita aquando do seu registo na nossa plataforma **Learning to Care**.

Os dados recolhidos pela Pierre Fabre são os seguintes: (i) nome completo; (ii) morada; (iii) e-mail; (iv) farmácia a que pertence.

➤ COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, exigindo a Pierre Fabre aos seus subcontratantes iguais medidas.

Para tanto, a Pierre Fabre utiliza diversas técnicas de segurança, incluindo encriptação e ferramentas de autenticação, de maneira a procurar garantir a máxima proteção, integridade e segurança dos seus dados pessoais.

A Pierre Fabre submete os seus sistemas e políticas de segurança a análises periódicas por forma a garantir que os dados estão seguros e protegidos. No entanto, a transmissão de informação através de internet não é completamente segura, e não podemos garantir, de forma absoluta pelos menos, a segurança da informação transmitida através da nossa plataforma **Learning to Care**.

➤ COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Para efeitos da entrega de prémios e desenvolvimento da plataforma **Learning to Care** a Pierre Fabre permitirá que entidades terceiras da sua confiança, com quem tenha celebrado um acordo de tratamento de dados, tenham acesso aos seus dados pessoais.

A Pierre Fabre não transferirá os seus dados pessoais para fora do território nacional, nem permitirá que os seus subcontratantes o façam.

➤ POR QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os seus dados pessoais serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível ou serão destruídos de forma segura.

Para os fins de marketing referidos nesta Política de Privacidade, os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 12 meses contados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar). Tal prazo aplicar-se-á na estrita medida em que, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Registos sem atividade ou participação online em dinâmicas na plataforma **Learning to Care**, por um período de ausência superior a 06 meses, serão eliminados da plataforma, originando a necessidade de inserção de novo registo, no caso de novo desejo em participar nas dinâmicas de **Learning to Care**.

➤ OS SEUS DIREITOS

A Pierre Fabre aproveita, ainda, para lhe informar que, ao abrigo do RGPD, tem direito a nos solicitar o **acesso** aos seus dados pessoais, à sua **retificação** ou o seu **apagamento**, bem como, de nos solicitar a **portabilidade** dos mesmos.

Sujeito a determinadas condições, terá ainda o direito a se **opor** ao tratamento dos seus dados pessoais por parte da Pierre Fabre ou de solicitar a **limitação do tratamento**.

Caso o tratamento dos seus dados pessoais dependa do seu consentimento, tem direito a retirá-lo a qualquer momento, sem que tal comprometa, contudo, a licitude do tratamento até então efetuado com fundamento no consentimento previamente dado. De notar, igualmente, que, posteriormente, o tratamento de dados que não dependa do seu consentimento não será afetado, nem interrompido, pela retirada do consentimento ao tratamento de dados que se baseiem em tal fundamento.

Para retirar o seu consentimento (por exemplo, a que tratemos os seus dados para fins de marketing), basta que nos contacte por e-mail (e.care@pierre-fabre.com) ou por correio registado (Rua Rodrigo da Fonseca, n.º 178, 5.º Esquerdo, 1070-243 Lisboa).

A Pierre Fabre informa ainda que poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento e oposição através do envio de uma comunicação por escrito para o seguinte endereço de e-mail: e.care@pierre-fabre.com.

A Pierre Fabre promete ser célere na análise dos seus pedidos e solicitações, comprometendo-se a informá-lo das medidas então tomadas no período máximo de um mês. Não obstante, caso considere que não estamos a cuidar devidamente dos seus direitos, tem o direito a apresentar uma reclamação junto da sua autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa | Tel: [351 213928400](tel:351213928400) | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt | www.cnpd.pt).

Caso o exposto na presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais lhe suscite alguma dúvida, não hesite em nos contactar.